

2015년 한국산업인력공단 직원채용 NCS 기반 면접시험 공개 문항

- 직무관련도 : 공단 직원의 실무경험을 근거로 5점 척도로 분류(5: 직무관련도가 매우 높음)
- 능력단위, 능력단위요소 : NCS분류체계기준에 따라 적용한 해당 모집분야의 NCS 활용패키지 참조
- 면접문항 : 해당 직무수행능력을 평가하기 위한 상황면접, 경험면접 질문 → 구조화면접을 위한 추가질문
- 평가요소 : 직무수행능력[직무정의 이해도, 전문지식(Knowledge), 업무역량(Skill), 수행태도(Attitude)], 직업기초능력[문제해결능력, 직업윤리 등]

□ 채용 분야 : 정보기술

직무 관련도	능력단위	능력단위요소	면접문항			평가요소		비 고
			상황면접	경험면접	추가질문 (구조화면접 질문)	직무수행 능력	직업기초 능력	
5	IT시스템 사용자 지원	서비스데스크 운영 관리하기	지원자는 산업인력공단의 자격검정사이트를 운영하고 있다. 그런데 고객이 전화를 걸어와 오페라라는 특정 브라우저에서 자격시 험접수가 되지 않는다고 불만을 제기한 상황이다.		고객의 불만사항에 대해 어떻게 응대하겠는가?	수행태도	직업윤리, 의사소통능력	
5	응용SW엔지 니어링	요구사항 확인			조직 내부적으로는 고객 요구사항을 어떻게 관리하 겠는가?	직무정의, 업무역량	조직이해능력 문제해결능력	
4	보안 운영관리		최근 발생한 보안관련 이 슈를 하나 선정하여 어떤 보안상의 문제점이 있었는 지 설명해 보시오		보안 담당자라면 해당 이 슈에 대해 보안을 어떻게 강화 할 것인지 설명해 보 시오 예시)한수원,현대카드,농협, 보이스피싱,스팸등	전문지식, 업무역량, 수행태도	직업윤리, 문제해결능력	

□ 채용 분야 : 인쇄

직무 관련도	능력단위	능력단위요소	면접문항			평가요소		비 고
			상황면접	경험면접	추가질문 (구조화면접 질문)	직무수행 능력	직업기초 능력	
5	작업지시서의 계획수립	작업지시서 확인하기	보통 공정이 있는 업무의 경우는 작업지시서가 있기 마련이며, 인쇄 작업 또한 작업지시서에 따라 업무를 수행하는데, 이때 작업지 시서에 포함되어야 할 사 항은 무엇이 있다고 생각 하십니까?		<지원자의 답변을 고려> 혹시 인쇄물 제작을 위해 작업지시서(유사 사례)를 작성한 사례가 있습니까?	직무정의 전문지식 (Knowledge)	-	
4	인쇄물 생산 계획 수립	작업 사전 분석하기		인쇄분야에 지원하신 만큼 학창시절 학보나 소식지 또는 프로젝트 진행으로 인 쇄물(책자)를 제작해 봤거 나, 또는 주위의 사례를 접 할 수 있는 경험이 있을 거라고 생각합니다. 인쇄 제작 단계를 공정별로 설 명하실 수 있습니까?	<전제: 반드시 경험이 있어 야만 하는 건 아님> 만일 경험이 없다면 어떤 절차와 공정으로 진행되어야 하는지 설명하여 주시기바 랍니다.	업무역량 (Skill)	문제해결능력	
5	인쇄물 생산 계획 수립	작업지시서 확인하기(보안 항목 기재)	국가자격시험을 준비하는 가족이나 절친한 친구가 지원자에게 시험문제에 대한 정보를 요구한다면 어떻게 대처하시겠습니까?		그렇게 답변한 이유는 무 엇입니까?	수행태도 (Attitude)	직업윤리	

□ 채용 분야 : 행정

직무 관련도	능력단위	능력단위요소	면접문항			평가요소		비 고
			상황면접	경험면접	추가질문 (구조화면접 질문)	직무수행 능력	직업기초 능력	
4	사업환경분석 (경영기획)	외부환경분석 하기	우리공단과 경쟁관계에 있 다고 생각되는 조직이 있다면 ?		왜 경쟁관계라고 생각하며 지원자가 생각한 경쟁관계 의 정의는?	전문지식 업무역량	조직이해능력	
5	문서관리 (사무행정)	문서 수발신하기	회사내에는 다양한 종류의 공문서들이 있다. 이를 체 계적으로 분류하지 않으면 분실 등 관리에 어려움이 발생할 수 있음에 따라 공 문서를 보다 효율적으로 보 관하면서, 쉽게 찾을 수 있는 방법이 있다면 무엇이 있는지?	취업준비를 위한 정보를 쉽 게 검색하거나, 취득한 정 보를 쉽게 찾기 위해 정보 를 관리한 경험이있는가?	본인이 경험한 효과적인 정보관리 방법을 설명해 주신다면?	전문지식 업무역량	문제해결능력	
5	행사지원관리 (총무)	행사운영하기	창립기념행사의 일환으로 1000그루의 나무심기 행사 를 50명의 직원이 참여하기 로 계획하였다. 하지만 식목 행사 실시 당일 20명의 직원 밖에 참석하지 않은 상황인 데 어떻게 할 것인가?	학창시절 동아리 활동 등을 하면서 비슷한 경험을 사례 로 답변 가능함		업무역량 수행태도	문제해결능력	
5	행사지원관리 (총무)	행사사후관리 하기	본인이 담당하는 행사는 정 상적으로 종료되었는데, 종 료 후 정리과정에서 임대들 한 장소의 기물이 파손된 사실을 확인하였다. 행사장 임대 계약에는 기물 파손에 대한 항목은 없지만 행사장 관리사무소 측에서 기물 파 손 시, 관리 소홀로 관리사 무소 측이 수리를 해야하는 상황이다. 어떻게 처리하겠 는가?		<추가 예산을 받아 기물 파손 비용을 계산하겠다고 답변하는 경우> 추가적으로 예산이 배정되지 않는 상황일 때는 어떻게 처리할 것인가?	수행태도	직업윤리 문제해결능력	